

# **Правила проживания**

## **в ООО «Курорт «Кисегач».**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

**1.2.** Курорт «Кисегач» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «отдыхающие»).

**1.3.** При заезде отдыхающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, подписать согласие на обработку персональных данных, получить ключи от номера у администратора корпуса.

**1.4.** Заезд и выезд производится строго по датам, указанным в путевке.

**1.5.** Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается. Путевка не может быть поделена на части.

**1.6.** Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам организации на момент продления срока проживания.

**1.7.** Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории.

**1.8.** Контроль выполнения настоящих правил осуществляет генеральный директор ООО «Курорт «Кисегач», заместитель генерального директора по медицинской части и другие уполномоченные лица.

### **2. Заезд и выезд из санатория**

**2.1.** По прибытию путевка сдается администратору службы приема и размещения с предъявлением: паспорта гражданина РФ; для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельства о рождении; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; и санаторно-курортной карты (для детей – медицинская справка и справка об эпидокружении).

**2.2.** Заезд отдыхающих осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12.00 часов текущих суток по местному времени.

**2.3.** Выезд отдыхающих не позднее 12.00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда проживающего из номера и заезда проживающего в номер не может составлять более 2 часов.

**2.4.** Ранее размещение прибывших до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания и питания по действующим ценам ООО «Курорт «Кисегач».

**2.5.** При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

**2.6.** В случае досрочного выезда из санатория отдыхающий оплачивает фактически понесенные расходы курорта, связанные с исполнением обязательств по договору.

**2.7.** Гость имеет право изменить дату выезда не позднее дня заезда. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится в полном объеме.

### **3. Услуги по проживанию**

**3.1.** ООО «Курорт "Кисегач" предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость путевки.

**3.2.** ООО "Курорт "Кисегач" принимает отдыхающих для проживания круглосуточно. В пользование предоставляется номер на определённое количество мест. Дети до 14 лет могут быть поселены в корпуса только вместе с родителями или сопровождающим лицом (документ).

**3.3.** Вынос мусора осуществляется ежедневно.

**3.4.** Текущая уборка номеров осуществляется через день.

**3.5.** Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней. Смена полотенец производится по требованию гостей.

**3.6.** Не реже 1 раза в неделю проводится генеральная уборка (мытьё окон, чистка ковровых покрытий, мягкой мебели, жалюзи).

### **4. Порядок проживания в санатории**

#### **4.1. Проживающим в санаториях запрещается:**

**4.1.1.** пользоваться личными электронагревательными приборами;

**4.1.2.** оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

**4.1.3.** распивать спиртные напитки в номере, появляться в состоянии алкогольного опьянения;

**4.1.4.** хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

**4.1.5.** самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;

- 4.1.6. содержать в номере животных или птиц;
- 4.1.7. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице;
- 4.1.8. выбрасывать мусор из окна;
- 4.1.9. самовольно переселяться из одного номера в другой;
- 4.1.10. курить в любых помещениях санатория;
- 4.1.11. нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;
- 4.1.12. посещать общественные места (столовая, грязелечебница, жилые корпуса, клуб) в купальных костюмах, с голым торсом, без обуви.

## **4.2. Проживающие в санатории обязаны:**

- 4.2.1. соблюдать настоящие правила пребывания;
- 4.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;
- 4.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;
- 4.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 4.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;
- 4.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;
- 4.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 4.2.8. накануне даты отъезда из санатория уведомить администратора санатория службы размещения о времени освобождения номера;
- 4.2.9. при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер, вернуть ключ.

## **5. Ответственность за нарушение правил**

5.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков.

## **5. Иные условия**

5.1. За причиненный вред жизни, здоровью или имуществу проживающего, вследствие ненадлежащего оказания услуг, санаторий несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

**5.3.** Администрация ООО «Курорт «Кисегач» оставляет за собой право посещения номера без согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

**5.4.** Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

**5.5.** Администрация не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей.

**5.6.** В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право досрочно выписать проживающего из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.

**5.7.** Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории с 10:00 до 22:00, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

**5.8.** В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории ООО «Курорт «Кисегач» ведется видеонаблюдение.

**5.9.** При проведении на территории курорта мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.