

Правила проживания

в ООО «Курорт «Кисегач».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Курорт «Кисегач» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «отдыхающие»).

1.3. При заезде отдыхающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, подписать согласие на обработку персональных данных, получить ключи от номера у администратора корпуса.

1.4. Заезд и выезд производится строго по датам, указанным в путевке.

1.5. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается. Путевка не может быть поделена на части.

1.6. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам организации на момент продления срока проживания.

1.7. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории.

1.8. Контроль выполнения настоящих правил осуществляет генеральный директор ООО «Курорт «Кисегач», заместитель генерального директора по медицинской части и другие уполномоченные лица.

2. Заезд и выезд из санатория

2.1. По прибытию путевка сдается администратору службы приема и размещения с предъявлением: паспорта гражданина РФ; для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельства о рождении; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; и санаторно-курортной карты (для детей – медицинская справка и справка об эпидокружении).

2.2. Заезд отдыхающих осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12.00 часов текущих суток по местному времени.

2.3. Выезд отдыхающих не позднее 12.00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда проживающего из номера и заезда проживающего в номер не может составлять более 2 часов.

2.4. Ранее размещение прибывших до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания и питания по действующим ценам ООО «Курорт «Кисегач».

2.5. При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.6. В случае досрочного выезда из санатория отдыхающий оплачивает фактически понесенные расходы курорта, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.7. Гость имеет право изменить дату выезда не позднее дня заезда. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится в полном объеме.

3. Услуги по проживанию

3.1. ООО «Курорт "Кисегач" предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость путевки.

3.2. ООО "Курорт "Кисегач" принимает отдыхающих для проживания круглосуточно. В пользование предоставляется номер на определённое количество мест. Дети до 14 лет могут быть поселены в корпуса только вместе с родителями или сопровождающим лицом (документ).

3.3. Вынос мусора осуществляется ежедневно.

3.4. Текущая уборка номеров осуществляется через день.

3.5. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней. Смена полотенец производится по требованию гостей.

3.6. Не реже 1 раза в неделю проводится генеральная уборка (мытьё окон, чистка ковровых покрытий, мягкой мебели, жалюзи).

4. Порядок проживания в санатории

4.1. Проживающим в санаториях запрещается:

4.1.1. пользоваться личными электронагревательными приборами;

4.1.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

4.1.3. распивать спиртные напитки в номере, появляться в состоянии алкогольного опьянения;

4.1.4. хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

4.1.5. самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;

- 4.1.6. содержать в номере животных или птиц;
- 4.1.7. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице;
- 4.1.8. выбрасывать мусор из окна;
- 4.1.9. самовольно переселяться из одного номера в другой;
- 4.1.10. курить в любых помещениях санатория;
- 4.1.11. нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;
- 4.1.12. посещать общественные места (столовая, грязелечебница, жилые корпуса, клуб) в купальных костюмах, с голым торсом, без обуви.

4.2. Проживающие в санатории обязаны:

- 4.2.1. соблюдать настоящие правила пребывания;
- 4.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;
- 4.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;
- 4.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 4.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;
- 4.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;
- 4.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 4.2.8. накануне даты отъезда из санатория уведомить администратора санатория службы размещения о времени освобождения номера;
- 4.2.9. при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер, вернуть ключ.

5. Ответственность за нарушение правил

5.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков.

5. Иные условия

5.1. За причиненный вред жизни, здоровью или имуществу проживающего, вследствие ненадлежащего оказания услуг, санаторий несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

5.3. Администрация ООО «Курорт «Кисегач» оставляет за собой право посещения номера без согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

5.4. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

5.5. Администрация не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей.

5.6. В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право досрочно выписать проживающего из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.

5.7. Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории с 10:00 до 22:00, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

5.8. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории ООО «Курорт «Кисегач» ведется видеонаблюдение.

5.9. При проведении на территории курорта мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.